

Postup pri vybavovaní žiadostí, návrhov, podnetov a iných podaní

O žiadostiach, návrhoch, podnetoch a iných podaniach rozhoduje podľa povahy veci starosta obce alebo obecné zastupiteľstvo podľa platných právnych predpisov a v súlade s vnútroorganizačnými predpismi obce, najmä so štatútom obce, zásadami hospodárenia a nakladania s majetkom obce a platnými nariadeniami obce. Pri vybavovaní žiadostí, návrhov, podnetov a iných podaní sa primerane používajú ustanovenia zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní.

Postup pri vybavovaní:

1. Žiadosť, návrh, podnet alebo iné podanie sa zaeviduje v registratúrnom denníku a založí sa mu samostatný spis.
2. Obec je oprávnená vyzvať osobu, ktorá podala žiadosť, návrh alebo iné podanie, aby ho v určenej lehote, najneskoršie však do **15 dní** od doručenia výzvy doplnila alebo aby poskytla súčinnosť pri vybavovaní. Ak príslušná osoba požadované údaje nedoplní alebo neposkytne požadovanú potrebnú súčinnosť, obec **môže** vec odložiť.
3. Ak osobitný právny predpis neustanovuje inak, zamestnanec obce, ktorému bola vec pridelená na vybavenie, vec vybaví v lehote podľa naliehavosti alebo v závislosti od jej náročnosti, najneskoršie však do **30 dní** odo dňa podania, resp. doplnenia požadovaných údajov. Ak si vybavenie veci vyžaduje rozsiahlejšie zisťovanie a preverovanie právne významných skutočností, možno túto lehotu predĺžiť až na **60 dní**.
4. Vo zvlášť zložitých prípadoch alebo ak si vybavenie veci vyžaduje súčinnosť iných fyzických alebo právnických osôb alebo ak rozhodnutie prislúcha obecnému zastupiteľstvu, môže starosta obce predĺžiť lehotu na vybavenie veci, najviac však o dva mesiace.
5. O výsledku vybavenia veci obec písomne upovedomí osobu, ktorá žiadosť, návrh alebo iné podanie podala.
6. Vybavený spis sa archivuje na obecnom úrade v súlade s osobitným právnym predpisom (zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov) a registratúrnym poriadkom obecného úradu.
7. Anonymné podania obec vybavuje iba vtedy, ak obsahujú konkrétne údaje o tom, že bol porušený zákon. V prípade anonymného podania lehoty na vybavenie neplynú.
8. Pri vybavovaní sťažností obec postupuje podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a vnútornej smernice obce č. 3/2016 o vybavovaní sťažností.